# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

## **Latar Belakang Masalah**

Sebuah Sistem sangat dibutuhkan dalam setiap perusahaan atau organisasi, karena dengan sebuah sistem kita bisa bekerja lebih cepat dan tentunya data yang dihasilkan lebih akurat, Enterprise Resource Planning adalah suatu paket aplikasi perangkat lunak yang terintegrasi untuk digunakan secara luas dalam sebuah perusahaan atau organisasi.

ERP adalah salah satu perangkat TIK yang sangat handal, terdiri dari kumpulan modul-modul seperti manufaktur, keuangan, HRD, manajemen material, penjualan, dan distribusi yang terhubung kedalam database bersama, Melalui integrasi *cross function* ini perusahaan atau organisasibisa meningkatkan produktifitas dan pelayanan kepada pelanggan.

Banyak perusahaan diindonesia yang sudah mengimplementasikan ERP. Beberapa peneliti telah mengevaluasi sistem ERP yang ada dalam perusahaan, contohnya seperti Telkom Indonesia yang melakukan studi melihat penerimaan JD pada tahun 2008.

Keberhasilan yang dicapai dari pemilihan strategi yang tepat dan dapat diukur dari performance perusahaan, Salah satu pendekatan yang digunakan untu melakukan evaluasi kinerja ERP dan kinerja sebuah perusahaan atau organisasi adalah dengan pendekatan evaluasi berdasarkan pengukuran di *balanced Scorecard*(BSC).

Perusahaan akan mengembangkan pemanfaatan kemamuan sistem ERP pada seluruh departemen perusahaan atau organisasi, pengembangan tersebut dapat dapat berari implementasi modul dari aplikasi yang belum diterangkan secara lengkap, seperti sumber daya manusia, pemeliharaan dana pengembangan produk, dan sebagainya. Pengembangan sistem ERP dapat mengikuti implementasi fitur simulasi, *advance planning system,* *system* eksekusi manufaktur, peningkatan proses *entry order customer* dan sebagainya.

## **Tujuan Penulisan Makalah**

Adapun tujuan dibuatnya makalah ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi tugas dari mata kuliah *Enterprice Resource Planning*(ERP)
2. Mengatahui hasil evaluasi dari pengukuran kinerja ERP
3. Memperbanyak wawasan khusunya dibidang ERP

# **BAB II**

# **TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini saya akan membahas tentang semua teori yang berhubungan dengan *Enterprice Resource Planning*(ERP) khususnya tentang evaluasi dan pengukuran kinerja ERP berdasarkan referensi yang saya baca.

1. **Pengertian ERP**

Dikutip dari jurnal yang berjudul Pembentukan dan Penerepan *Enterprise Resource Planning*(ERP) Pada UMKM mengatakan bahwa ERP adalah aplikasi informasi yang diperuntukan bagi perusahaan manufaktur maupun jasa yang berperan mengintegrasikan dan mengotomisasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi diperusahaan yang bersangkutan.

1. **Konsep ERP**

Dikutip dari jurnal yang berjudul Analisis Keberhasilan Implementasi Enterprise Resource Planning, Hall(2007:130) mengatakan bahwa sistem ERP adalah paket piranti lunak bermodul yang berevolusi dari sistem perencanaan sumber daya perusahaan tradisional (*manufacturing resource planning*).

Menurut David L (2000; dalam falahah, 2007:3) mengatakan ERP terdiri atas paket *software* komersial yang menjamin integrasi yang mulus atas semua aliran informasi diperusahaan, meliputi keuangan, akuntansi, sumber daya manusia, rantai pasok , dan informasi konsumen.

Sedangkan menurut kumar & Van Hillsgegberg (2000) sistem ERP adalah paket sistem informasi yang dapat dikonfigurasi, yang mengitegrasikan informasi dan proses yang berbasis informasi didalam dan melintas area funsional dalam sebuah organisasi

1. **Penger**